

Tutte le informazioni e le news  
www.ilgiorno.it

# Giornalisti DI CLASSE

Campionato di giornalismo

ALLA SCOPERTA DI UN'AZIENDA MILANESE

## Le due facce di Atm Informatica e manualità

— MILANO —

**COMPUTER** a tre monitor, telecamere in collegamento con incroci sparpagliati per la città, Gps attivo per avere in tempo reale la posizione di ogni mezzo, telefoni che squillano in continuazione... Sembra quasi fantascienza ma è la realtà che ogni giorno viene vissuta da chi lavora nella centrale operativa Atm.

**IL 24 GENNAIO** scorso abbiamo avuto la possibilità di accedere direttamente a questo mondo, per vedere da un nuovo punto di vista quello che, in seguito a uno spiacevole malinteso (vedi articolo qui sotto), ci era sembrato un ambiente popolato soprattutto da persone poco tolleranti. L'esperienza, invece, si è rivelata interessante e ci ha fatto scoprire le migliaia di persone gentili, disponibili e pazienti che ci sono dietro a ciò che per noi è un semplicissimo servizio pubblico. Atm, come molte altre aziende oggi, è molto attenta allo sviluppo delle tecnologie, ma mantiene nello stesso tempo anche aspetti tra i più tradizionali. La cosa che ci ha colpito di più durante la giornata è stato il confronto tra la centrale operativa, con le più avanzate tecnologie, e il deposito di via Novara, dove la maggior parte delle operazio-



ni viene ancora svolta manualmente, come la scanalatura delle gomme e la pulizia dei mezzi.

**CI È STATO** detto che ci sono alcune persone impiegate a cancellare dalle vetture, con grande dispendio di fondi pubblici, quei disegni che spesso noi ragazzi facciamo semplicemen-

te per gioco e per divertimento. Queste risorse potrebbero invece servire ad aumentare altre attività proposte dall'azienda, di cui ci ha parlato Roberto Villa (Responsabile gomma e funicolare): «Atm tiene molto ai rapporti con la clientela, che cura anche attraverso la sponsorizzazione di mostre e fiere importanti nel Milanese». Del resto anche la gentilezza e la di-

sponibilità con cui siamo stati accolti è stata la riprova di questa attenzione ai propri utenti. Un episodio ineccepibile, quindi, ha aperto a noi opportunità positive, ci ha fatto conoscere una realtà molto più complessa rispetto a quello che ci aspettavamo, con persone interessanti che hanno cancellato quel pregiudizio che anche noi, per la verità, avevamo maturato.

### SCUOLA E DISABILITÀ: UN IMPEGNO PER UNA SOCIETÀ MIGLIORE

## Siamo tutti «diversi»



— MILANO —

**FIN DA BAMBINI**, a scuola e a casa ci insegnano a rispettare gli altri. Nelle scuole si lavora molto per trasmettere l'idea che tutti siamo uguali, in particolare che i ragazzi disabili sono diversi da noi solamente come lo possono essere persone con i capelli biondi in mezzo a tante con i capelli scuri. Nella nostra scuola di ragazzi "biondi" ce ne sono alcuni, per noi è normale convivere con loro, ma fuori dall'aula a volte vengono visti come extraterrestri. Ne abbiamo avuto un esempio qualche mese fa, quando, di ritorno da una gita, ci siamo ritrovati coinvolti in un fatto poco piacevole: poco prima della nostra fermata, l'autista ha preso a male parole una compagna "bionda" che aveva pre-

mutato ripetutamente il pulsante di prenotazione della fermata. Per questo, dopo una lettera di reclamo dell'insegnante, l'Atm ha voluto scusarsi con la scuola, offrendoci l'opportunità di visitare la sua centrale operativa e il deposito degli autobus. In questa occasione ci ha assicurato che il tranviere in questione è stato richiamato e che un fatto del genere non si ripeterà.

**QUESTA ESPERIENZA** è stata una vera lezione di educazione civica, che ci ha fatto capire quanto è importante il lavoro che sta facendo oggi la scuola in questo senso. Forse non a tutti gli adulti è stato insegnato da piccoli che il rispetto è dovuto a tutti, indifferentemente dal colore dei capelli.

### Scuola Media Puecher - Gruppo classi seconde

Queste pagine sono state realizzate dai ragazzi delle scuole che partecipano al concorso de **IL GIORNO**

**LA REDAZIONE**

Maia Azikri (2B), Luca Corlatti (2C), Alice Di Donato (2D), Gloria Melegoni (2B), Giulia Lantieri (2A), Lavinia Lanting (2A), Carolina Marchesi (2B),

Nicoletta Rava (2D), Andres Reyes (2C), Andrea Ricotti (2A), Alice Sanarico (2D), Aurora Siciliano (2A), Caterina Traversa (2B), Giada Violanda (2B)

**LE COORDINATRICI**

Professoressa Simona Lamonaca e Maria Gallelli

**IL GIORNO**  
Tutte le informazioni e le news del  
**CAMPIONATO DI GIORNALISMO**  
sul sito   
www.ilgiorno.it

Redattori in classe

